

## Informationen zur Gemeinsamen Benutzungskarte

### Was ist HOBSY?

Das Hannoversche Online-Bibliothekssystem, kurz HOBSY, ist der Verbund der wissenschaftlichen Bibliotheken und Stadtbüchereien Hannovers, mit dem Ziel, die Literaturversorgung in Hannover zu verbessern und die Benutzung der Bibliotheken zu erleichtern

### Welche Vorteile bietet HOBSY?

Einheitliche Benutzungskarte

Als Bibliotheksnutzerin und -nutzer haben Sie in der Regel die Möglichkeit, mit einer einzigen Benutzungskarte Medien in allen an HOBSY teilnehmenden Bibliotheken auszuleihen.

Gesamtkatalog

Unter [www.hobsy.de](http://www.hobsy.de) können Sie im Gesamtkatalog Hannover in den Beständen aller beteiligten Bibliotheken gleichzeitig recherchieren.

## Benutzungskarte

### Wie bekomme ich eine Benutzerkarte/einen Bibliotheksausweis?

Sie füllen in einer Bibliothek des HOBSY-Verbundes das Anmeldeformular aus und erkennen durch Ihre Unterschrift die Benutzungsordnung an. Gegen Vorlage Ihres gültigen Personalausweises (oder Ihres Reisepasses und einer Meldebestätigung) erhalten Sie dann den Bibliotheksausweis. In der Regel wird eine Gebühr von 5 Euro erhoben. In den Hochschulbibliotheken können Ausnahmen für Studierende gelten. Die Stadtbibliothek erhebt eine Jahresgebühr. ► Bitte informieren Sie sich vor Ort.

### Ich habe schon eine HOBSY-Karte. Kann ich überall in Hannover damit ausleihen?

Ja, aber nicht sofort. Sie müssen sich in jeder Bibliothek, in der Sie ausleihen möchten, einmal registrieren lassen. Dazu gehen Sie persönlich mit Ihrer Karte und Ihrem gültigen Personalausweis (oder Ihrem Reisepasses und einer Meldebestätigung) in die Bibliothek.

### Wie lange ist die Karte in den hannoverschen Bibliotheken gültig?

Das ist in jeder Bibliothek unterschiedlich. Sie erhalten jedoch vor Ablauf der Gültigkeit eine Erinnerung per E-Mail (außer Stadtbibliothek). Daraufhin können Sie unter Vorlage Ihres Personalausweises (oder Ihres Reisepasses und einer Meldebestätigung) Ihre Mitgliedschaft verlängern.

## Nutzerkonto

### Wie lautet das Passwort für mein Bibliothekskonto?

In den meisten hannoverschen Bibliotheken wird Ihr Geburtsdatum in sechsstelliger Form TTMMJJ als Passwort voreingestellt, in der Stadtbibliothek Hannover erhalten Sie eine persönliche

Identifikationsnummer (PIN). Bitte ändern Sie das Passwort zu Ihrer eigenen Sicherheit im Nutzerkonto der jeweiligen Bibliothek, in der Sie sich angemeldet haben.

### Was ist bei einer Änderung meiner Daten zu beachten?

Bitte teilen Sie eine Änderung Ihrer Anschrift unbedingt den Leihstellen der Bibliotheken mit. Auch bei einer Änderung des ersten Wohnsitzes oder einer Verlängerung Ihrer Mitgliedschaft muss der Personalausweis (oder der Reisepass mit einer Meldebestätigung) vorgelegt werden.

### Was mache ich, wenn ich meine Karte verloren habe?

Sie sollten die Karte in einer Bibliothek unverzüglich sperren lassen, um eine missbräuchliche Nutzung Ihres Ausweises zu vermeiden. Von dort aus wird die Sperre in die anderen Bibliotheken weitergegeben (außer Stadtbibliothek). Bei Multifunktionskarten müssen Sie gegebenenfalls neben der Bibliotheksfunktion noch weitere Funktionen sperren lassen, zum Beispiel Bezahlungsfunktionen. Ein Ersatzausweis wird Ihnen gegen eine Gebühr von 5 Euro ausgestellt.

### Noch Fragen?

Weitere Informationen finden Sie auf der HOBSY-Website unter [www.hobsy.de/hilfe](http://www.hobsy.de/hilfe) Und in der Informationsbroschüre „Wissenschaftliche Bibliotheken in Hannover“, die Sie in Ihrer Bibliothek erhalten.